



## Privacyverklaring

### 1. Definities:

- persoonsgegevens: informatie die herleidbaar is tot een persoon, zoals een naam, (e-mail)adres, telefoonnummer en gegevens/stukken die zich in een cliëntdossier bevinden.
- verwerker: Advocatenkantoor Bell, Sint Bavostraat 18, 4891 CJ Rijsbergen alsook waarnemende advocaten;
- opdracht: de opdracht om te procederen, te onderhandelen of advies te verstrekken, dan wel enige andere opdracht;
- cliënt: eenieder die een opdracht verstrekt aan verwerker;
- betrokken partij: eenieder die betrokken is als wederpartij of beoordelaar in een administratieve of gerechtelijke procedure of een onderhandeling alsook de Raad voor Rechtsbijstand en de Raad voor de Kinderbescherming en aanverwanten alsook overheidsdiensten en medische diensten die informatie kunnen verstrekken of behoeven die het belang van cliënt raken;
- derde: eenieder die niet verwerker, cliënt of betrokken partij is.

### 2. Gebruik en beveiliging van persoonsgegevens:

Verwerker gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van eenieder die contact heeft met verwerker via persoonlijk contact, telefoon, de website van verwerker, fax, e-mail of andere communicatiemiddelen.

Verwerker slaat persoonsgegevens op van haar personeelsleden, cliënten, familieleden en contactpersonen van cliënten, van betrokken partijen en van derden voor zover die laatste gegevens kunnen verstrekken die het belang van cliënten raken. Verwerker slaat tevens gegevens op van zakelijke contacten, andere advocaten, overheidsdiensten, de Nederlandse Orde van Advocaten, de plaatselijke Ordes van Advocaten en andere contacten die nuttig zijn voor de beoefening van de advocatuur en het vervullen van opdrachten.

Verwerker verwerkt de opgeslagen persoonsgegevens ter vervulling van haar opdrachten en kantooradministratie.

Persoonsgegevens worden gebruikt om de administratie van verwerker te voeren, administratieve en gerechtelijke procedures te voeren, communicatie met cliënten en betrokken partijen te voeren, onderhandelingen te voeren en anderszins op te treden in het belang van cliënten.

Door persoonsgegevens aan verwerker te verstrekken, geeft de verstrekker van die gegevens toestemming voor het opslaan en verwerken van die gegevens voor de voornoemde doelen.

Zolang het technisch mogelijk blijft, zal verwerker gebruik maken van ISDN-telefoon- en faxlijnen. Zij zal slechts overschakelen naar voice-over-IP indien zij geen andere technische mogelijkheid ziet om telefoon- en faxverkeer te laten geschieden.

Het IT-netwerk van verwerker is voldoende beveiligd tegen datalekken door middel van fysieke, elektronische en softwarematige maatregelen, die verwerker zo nodig bijstelt. Verwerker beheert zelf haar IT-netwerk en zal slechts bij uiterste noodzaak beroep doen op een gespecialiseerd bedrijf (in beginsel Q&P, qnp.nl) voor het oplossen van problemen met haar computernetwerk doch slechts indien verwerker zelf dat probleem niet kan oplossen. Het ingeschakelde bedrijf dient in dat geval waarborgen te bieden dat geen gegevens buiten het netwerk van verwerker kunnen lekken.

Van IT-apparaten zoals computers, servers, scan- en kopie-apparaten die verwerker niet langer wenst te gebruiken, formatteert degene die bij verwerker verantwoordelijk is voor de

gegevensverwerking, de harde schijven waarna hij die harde schijven en werkgeheugens persoonlijk en grondig vernietigt zonder dat die onderdelen in handen komen van derden. Verwerker doet geen beroep op derden voor de bewaring van haar archief.

Brieven of andere stukken die fouten bevatten of om andere reden niet gebruikt of opgeslagen worden, worden door verwerker onmiddellijk vernietigd door middel van versnipperingsmachines met een voldoende hoge veiligheidsklasse en die zowel langs als dwars documenten versnipperen in stroken van maximaal 4x40 mm.

Ingeval, ondanks alle veiligheidsmaatregelen die verwerker heeft ingesteld, zich een data-lek voordoet bij verwerker, zal verwerker daarvan onverwijld melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens te 's-Gravenhage.

Verwerker is niet verantwoordelijk voor data die is gelekt door toedoen van derden.

### **3. Delen van persoonsgegevens met derden**

Verwerker verkoopt, verhuurt of verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij cliënt daarvoor die derde bepaaldelijk machtigt. In dat laatste geval kan verwerker, na afweging doch zonder opgave van enige reden, de verstrekking alsnog weigeren.

Strategieën en andere gegevens die vertrouwelijk van aard zijn en onder de geheimhoudingsplicht van verwerker vallen, zal verwerker enkel aan de cliënt bekendmaken waarop de gegevens zien. Gegevens die vertrouwelijk van aard zijn doch waarvan bekendmaking in het belang van cliënt is, zal verwerker wel verstrekken aan betrokken partijen. Daarbij valt bij voorbeeld maar niet uitsluitend te denken aan gegevens die gebruikt worden in procedures waarbij kinderen betrokken zijn of die om een andere reden achter gesloten deuren behandeld worden.

Personen die niet op dossierniveau verbonden zijn aan verwerker hebben geen toegang tot persoonsgegevens tenzij verwerker om enige reden dient beroep te doen op een vervangend advocaat, dewelke met die gegevens op dezelfde wijze zal dienen om te gaan als verwerker zelve.

### **4. Bewaring van gegevens**

Na sluiting van een dossier, zal verwerker het fysieke dossier nog minstens vijf jaren in haar archief bewaren waarna het zal vernietigd worden. Die vernietiging gebeurt door versnippering met de eerder genoemde machines. De betrokken cliënt kan verzoeken om tegen ontvangstbewijs daaruit stukken in ontvangst te nemen. Hij dient dat te doen vóór de genoemde termijn van vijf jaren verstreken is.

De in de server van verwerker opgeslagen gegevens, zal verwerker in beginsel niet vernietigen.

### **5. Gebruik social media**

Op onze website zijn knoppen en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. Advocatenkantoor Bell houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

### **6. Cookies**

Advocatenkantoor Bell houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Advocatenkantoor Bell verkocht aan derden of op andere wijze met derden gedeeld. De website van Advocatenkantoor Bell maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van Advocatenkantoor Bell geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor

onder 'Gebruik social media' is omschreven. Advocatenkantoor Bell heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

## **7. Inzage en verwijdering van gegevens:**

Eenieder waarvan verwerker gegevens verwerkt kan een verzoek indienen indien hij inzage wenst van de persoonsgegevens die verwerker van hem verwerkt. Hij kan verzoeken om zijn persoonsgegevens aan te passen, te verwijderen, in te zien, te corrigeren, te beperken. Hij kan zich verzetten, verzoeken zijn gegevens over te dragen en zijn eerder gegeven toestemming intrekken. Verzoeken daartoe dienen schriftelijk te geschieden aan de bij verwerker aangestelde verantwoordelijke voor de verwerking:

Mr. J.M. Bell  
Advocatenkantoor Bell  
Sint Bavostraat 18  
4891CJ Rijsbergen

Klachten over het verzamelen of verwerken van persoonsgegevens door verwerker dienen eerst voorgelegd te worden aan de bij verwerker aangestelde verantwoordelijke voor de verwerking (zie gegevens hierboven). Indien dit niet leidt tot genoegdoening, kan de klager zich wenden tot de Deken van de Orde van Advocaten van het Arrondissement Zeeland-West-Brabant:

Bureau orde van advocaten Zeeland-West-Brabant  
Postbus 2530  
4800 CM Breda

Indien het zich wenden tot de Deken van de Orde van Advocaten van het Arrondissement Zeeland-West-Brabant aan de klager geen genoegdoening biedt, kan de klager aan de Deken verzoeken om de klacht voor te leggen aan de Raad van Discipline. Indien dit niet tot genoegdoening leidt kan de klager zich richten tot het Hof van Discipline. Voor de volledige klachtenregeling verwijst verwerker naar

<https://www.advocatenorde-zwb.nl/1801/problemen-met-een-advocaat.html>

Indien de klachtprocedure voor klager geen genoegdoening brengt, kan hij zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ 's-Gravenhage